

## Kemahiran Komunikasi Dalam Meningkatkan Keyakinan Diri Pelajar. Satu Tinjauan Di Kalangan Ahli Jawatankuasa Kolej Mahasiswa, Universiti Teknologi Malaysia

Yahya Bin Buntat & Muhamad Shahabudin Bin Hassan  
Fakulti Pendidikan  
Universiti Teknologi Malaysia

**Abstrak:** Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti tahap kemahiran komunikasi dalam meningkatkan keyakinan diri di kalangan pelajar melalui melalui tiga aktiviti utama iaitu aktiviti pembentangan, aktiviti berkumpul dan aktiviti pengurusan. Kajian berbentuk deskriptif tinjauan ini melibatkan sampel 120 orang pelajar daripada populasi seramai 369 orang pelajar yang menjawat jawatan sebagai ahli JKM 13 buah kolej kediaman di UTM Skudai, Johor. Instrumen kajian yang digunakan mengandungi 45 item yang berdasarkan kepada skop kajian. Kebolehpercayaan soal selidik ini telah diuji dan nilai Alfa Cronbach ialah 0.97 manakala keesahan item-item diperolehi menerusi perbincangan dengan penyelia. Data-data yang dikumpul seterusnya dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS) for Windows Version 13.0*. Hasil analisis daripada persoalan kajian mendapati bahawa kemahiran komunikasi penting dalam meningkatkan keyakinan diri pelajar. Beberapa cadangan telah dibuat untuk mengukuhkan kemahiran komunikasi pelajar terutamanya dari aspek kemahiran komunikasi semasa pembentangan. Hasil kajian ini diharapkan dapat dijadikan panduan kepada pihak-pihak yang berkenaan bagi melahirkan graduan yang mempunyai kemahiran komunikasi yang berkeyakinan serta mampu bersaing di pasaran kerja kelak.

**Abstract:** The study was carried out to identify the level of communication skill in developing self confidence among the students on three major activities including presentation, group and management activities. This descriptive research involved 120 students as a sample from the population of 369 students of "Jawatankuasa Kolej Mahasiswa" in UTM, Skudai, Johor. A set of questionnaire consist of 45 items which based on the scope of this research was used as a research instrument. The reliability of the questionnaire based on Alpha Cronbach with values 0.94 and the validity of the items had been approved by supervisor through discussion. Collected information was analyzed using *Statistical Package for Social Science (SPSS) for Windows Version 13.0* software. The result of this study proves that communication skills are important in developing self confidence among the students. A few recommendations were suggested to improve the communication skills among the students especially in presentation activity. The recommendations can be use to produce a confidence graduate student with a better communication skills and the ability to compete in the job market.

**Katakunci:** kemahiran komunikasi, keyakinan diri

### Pengenalan

Kemahiran berkomunikasi merupakan elemen yang penting dalam proses kehidupan manusia. Menurut Abdul Aziz Yusof (2003), komunikasi melibatkan penyampaian idea dan perasaan kepada pihak lain. Tanpa berkomunikasi, maklumat tidak dapat disampaikan daripada satu pihak kepada pihak yang lain. Kita berkomunikasi kerana kita ingin mempengaruhi pemahaman, sikap dan tindakan pihak lain sama ada mereka bersetuju atau tidak ke atas sesuatu isu sebagaimana yang kita kehendaki. Proses komunikasi ini dapat berlaku pada bila-bila masa dan tidak dapat dielakkan oleh mana-mana individu (Hashim, 2001). Manusia akan sentiasa berkomunikasi dalam kehidupan sehariannya sama ada sesama manusia bahkan dengan penciptanya.

## **Pernyataan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, didapati antara sebab yang berlakunya pengangguran dikalangan mahasiswa adalah disebabkan oleh kurangnya keyakinan diri dalam aspek berkomunikasi. Lantaran itu, penyelidik ingin mengkaji dan mengenalpasti kepentingan kemahiran komunikasi dalam meningkatkan keyakinan diri di kalangan ahli Jawatankuasa Kolej Mahasiswa, Universiti Teknologi Malaysia (UTM), Skudai, Johor yang meliputi kemahiran komunikasi semasa membuat pembentangan, kemahiran komunikasi semasa aktiviti berkumpulan dan kemahiran komunikasi dalam aktiviti pengurusan aktiviti.

## **Objektif Kajian**

Berdasarkan pernyataan masalah yang dinyatakan sebelum ini, objektif kajian ini adalah bertujuan untuk mengetahui perkara-perkara berikut :

- i. Mengetahui tahap keyakinan pelajar dalam komunikasi semasa aktiviti pembentangan.
- ii. Mengetahui tahap keyakinan pelajar dalam komunikasi semasa aktiviti berkumpulan.
- iii. Mengetahui tahap keyakinan pelajar dalam komunikasi semasa aktiviti pengurusan.

## **Kepentingan Kajian**

Kajian ini dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak yang terlibat dalam kajian ini terutamanya golongan mahasiswa. Walaupun demikian beberapa pihak lain juga berkepentingan dalam melahirkan graduan yang mempunyai komunikasi yang berkeyakinan.

## **Pelajar**

Memberikan kesedaran kepada pelajar mengenai kepentingan meningkatkan kemahiran komunikasi dalam apa jua aktiviti pembelajaran di universiti. Ini penting untuk memberi pendedahan kepada pelajar dalam berkomunikasi bagi meningkatkan keyakinan untuk menempuh alam pekerjaan selepas tamat pengajian.

## **Pensyarah**

Memberikan garis panduan kepada pensyarah dalam menjalankan aktiviti pembelajaran supaya menerapkan elemen kemahiran berkomunikasi dalam setiap aktiviti pembelajaran di Universiti Teknologi Malaysia.

## **Universiti Teknologi Malaysia**

Menyelaras aktiviti pembelajaran yang menekankan kepentingan kemahiran komunikasi bagi melahirkan graduan yang berkeyakinan tinggi dalam berkomunikasi.

## **Kementerian Pendidikan Malaysia**

Menggubal polisi latihan komunikasi di institusi pendidikan tinggi supaya dapat menyediakan graduan yang berkemahiran dalam berkomunikasi

## **Batasan Kajian**

Kajian ini terbatas kepada perkara-perkara yang dihadkan oleh penyelidik. Di antara batasan-batasan tersebut adalah dari segi lokasi, sampel kajian dan faktor yang dikaji. Responden yang di maksudkan dalam kajian ini terdiri daripada pelajar-pelajar yang merupakan Jawatankuasa Kolej Mahasiswa UTM Skudai, Johor. Pelajar-pelajar tersebut adalah mereka yang terdiri daripada:

- a) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa Rahman Putra (JKM-KRP)
- b) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa Tun Fatimah (JKM-KTF)
- c) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa Tun Razak (JKM-KTR)
- d) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa Tun Hussien Onn (JKM-KTHO)
- e) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa Tun Dr. Ismail (JKM-KTDI)
- f) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa Tuanku Canselor (JKM-KTC)
- g) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa Perdana (JKM-KP)
- h) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa 9 (JKM-K9)
- i) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa 10 (JKM-K10)
- j) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa 11 (JKM-K11)
- k) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa 12 & 13 (JKM-K12 & K13)
- l) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa 14 & 15 (JKM-K14 & K15)
- m) Jawatankuasa Kolej Mahasiswa 16 & 17 (JKM-K16 & K17)

## **Metodologi**

### **Populasi Dan Sampel Kajian**

Menurut Azizi *et. al* (2006), populasi adalah satu set lengkap semua kumpulan (manusia, nombor, komuniti, bakteria dan sebagainya) yang memenuhi spesifikasi. Manakala sampel ialah sebahagian daripada populasi yang didefinisikan.

Mengenali populasi dan sampel kajian adalah sangat penting dalam menjalankan penyelidikan pendidikan kerana ia akan menentukan masalah yang perlu dikaji serta berapa banyak data-data dan maklumat yang perlu dikumpulkan. Selain itu sampel juga menentukan masa, tenaga dan juga kos perbelanjaan yang dikeluarkan untuk melaksanakan penyelidikan ( Mohd Najib,1999). Populasi dalam kajian ini adalah terdiri daripada ahli JKM kolej mahasiswa UTM Skudai.

Bagi menentukan saiz sampel (respondan) yang akan dilibatkan dalam kajian ini, penyelidik menggunakan 30% daripada jumlah populasi sebenar. Menurut Mohd Najib (1999), 30% daripada populasi sebenar itu sudah dianggap mencukupi bagi saiz sampel. Justeru itu jumlah minimum sampel ialah seramai 104 orang. Walau bagaimanapun lebih besar peratusan sampel adalah lebih baik kerana penyelidik mempunyai kemungkinan untuk memilih sampel yang mempunyai ciri – cirri populasi. Sehubungan itu penyelidik telah memilih seramai 120 orang responden secara rawak mudah dari ahli JKM yang menginap di 13 buah kolej kediaman di UTM.

### **Instrumen Kajian**

Instrumen kajian adalah alat yang digunakan untuk mengumpul data. Kajian ini menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen kajian untuk memperoleh maklumat daripada subjek yang dikaji. Soal selidik digunakan lebih praktikal untuk populasi yang besar kerana ia dapat mengukur pemboleh ubah yang hendak diukur daripada saiz sampel yang banyak dan ini dapat meningkatkan ketepatan dapatan kajian (Mohd Majid, 1990).

Item-item kajian dibina berdasarkan bahan sorotan kajian, memodifikasi item daripada kajian lepas oleh penyelidik lain serta pengalaman penyelidik sebagai seorang pelajar di Universiti Teknologi Malaysia. Set borang soal selidik dibahagikan kepada dua bahagian yang utama iaitu bahagian A untuk maklumat peribadi dan bahagian B yang mengandungi item-item yang berkait dengan skop kajian.

### **Bahagian A**

Soalan-soalan yang berkaitan dengan maklumat peribadi responden. Item-item yang terdapat di dalam bahagian A adalah seperti di bawah :

- i. Jantina
- ii. Bangsa
- iii. Umur
- iv. CGPA
- v. Kolej kediaman

### **Bahagian B**

Dalam kajian ini, item-item diukur menggunakan skala Likert. Skala Likert digunakan kerana ia dapat memberikan gambaran yang lebih jelas dan tepat melalui maklum balas responden. Setiap soalan yang direka bentuk adalah berpandukan kepada pemboleh ubah yang hendak dikaji oleh penyelidik. Responden hanya perlu menyatakan setuju atau tidak terhadap item-item dengan menanda pada skor yang diberikan.

### **Kajian Rintis**

Kajian rintis soal selidik adalah berguna bagi mendedahkan kekeliruan dan soalan bermasalah yang lain yang masih wujud dalam soal selidik. Kajian rintis dijalankan adalah bertujuan untuk menguji kesahan dan kebolehpercayaan item-item dalam soal selidik yang dibina sebelum kajian sebenar dijalankan dan mengkaji masalah-masalah yang akan timbul sewaktu proses sebenar pengumpulan data dijalankan

Saiz sampel untuk kajian rintis tidak perlu besar tetapi memadai hanya 10 hingga 15 orang sahaja (Mohd Najib, 2003). Justeru itu, kajian rintis ini telah dilakukan terhadap 10 orang pelajar yang terdiri daripada ahli JKM Kolej 16 dan 17.

Set borang soal selidik yang diedarkan dalam kajian rintis ini digunakan oleh penyelidik untuk melihat kebolehpercayaan soal selidik sebelum kajian sebenar dijalankan. Nilai pekali Alfa Cronbach yang diperolehi ialah 0.97, nilai ini menunjukkan item kajian diterima dan instrumen serta item-item pernyataan tidak perlu di tukar (Mohd Najib, 1999).

### **Keputusan**

**Jadual 1:** Keputusan Keseluruhan Bagi Setiap Aspek Kajian Dalam Purata Peratusan

Aspek	Purata Peratusan (%)			Tahap
	TS	TP	S	
Kemahiran komunikasi semasa aktiviti pembentangan	13.7	30	56.3	Sederhana
Kemahiran komunikasi semasa aktiviti berkumpulan	2.3	17.5	80.2	Tinggi
Kemahiran komunikasi semasa aktiviti pengurusan	7.2	8.5	84.3	Tinggi

Jadual 1 menunjukkan keputusan keseluruhan bagi setiap aspek kajian dalam purata peratusan. Terdapat tiga aspek kajian iaitu kemahiran komunikasi semasa aktiviti pembentangan, kemahiran komunikasi semasa aktiviti berkumpulan dan kemahiran komunikasi semasa pengurusan aktiviti.

Persoalan kajian pertama iaitu tahap keyakinan kemahiran komunikasi semasa aktiviti pembentangan menunjukkan peratusan di tahap sederhana iaitu 56.3 peratus. Walaupun demikian jumlah ini hampir sahaja berada ditahap yang lemah dengan kelebihan 7 peratus sahaja untuk berada di tahap lemah. Manakala 13.7 peratus responden memberikan jawapan tidak setuju berkenaan persoalan kajian pertama ini dan selebihnya iaitu 15 peratus memberikan jawapan tidak pasti.

Persoalan kajian kedua pula menunjukkan responden yang bersetuju bahawa keyakinan kemahiran komunikasi mereka berada di tahap yang baik dengan mencatatkan peratusan yang tinggi iaitu 80.2 peratus. Ini menunjukkan pelajar mempunyai kemahiran komunikasi yang baik tetapi hanya terhad pada aktiviti bersama rakan sekumpulan sahaja. Hanya sebilangan kecil responden iaitu mewakili 2.3 peratus daripada mereka yang tidak bersetuju dengan item-item yang dikemukakan pada persoalan kajian kedua ini. Manakala bakinya iaitu 17.5 peratus memberikan respon tidak pasti pada item-item yang dikemukakan.

Persoalan kajian yang terakhir juga mencatatkan peratusan setuju yang tinggi iaitu 84.3 peratus. Respondan mempunyai kemahiran komunikasi yang baik dalam pengurusan dan penganjuran aktiviti yang sering dilakukan. Walau bagaimanapun terdapat 7.2 peratus responden masih belum mempunyai keyakinan kemahiran komunikasi yang baik dari aspek ini. Terdapat 8.5 peratus daripada responden memberikan jawapan tidak pasti pada persoalan kajian yang ketiga ini.

## Perbincangan

### Apakah kemahiran berkomunikasi dalam aktiviti pembentangan dapat meningkatkan keyakinan pelajar?

Berdasarkan maklumat yang diperolehi, dapat dirumuskan bahawa kemahiran komunikasi pelajar dalam aktiviti pembentangan berada di tahap yang sederhana. Kemahiran komunikasi memainkan peranan yang amat penting dalam membuat pembentangan. Menurut Dr. Mohd Fadzilah dan Ahmad Naim (2006), kepetahan bercakap adalah suatu bakat yang tersendiri, tetapi kemahiran berkomunikasi adalah sesuatu yang perlu dipelajari. Sehubungan itu kesedaran pelajar mengenai kepentingan kemahiran komunikasi perlu di semai supaya aktiviti pembentangan akan menjadi medium pembelajaran yang efektif bagi meningkatkan keyakinan pelajar dalam mengamalkan komunikasi yang efektif.

Menurut Abdul Rahman Abdul Aziz (2000), kebolehan komunikasi adalah pencapaian manusia yang paling berharga kerana kebolehan ini telah membolehkan manusia berhubung diantara satu dengan lain.

Berdasarkan kenyataan ini, pengkaji ingin mengingatkan pelajar supaya menggunakan aktiviti pembentangan sebagai landasan berharga bagi memupuk kemahiran komunikasi yang berkeyakinan. Peluang ini seharusnya digunakan oleh pelajar untuk memperbaiki kemahiran komunikasi dalam pembentangan mereka dan sewajarnya pelajar tidak bersikap sambil lewa ketika melakukan pembentangan. Ini berdasarkan dapatan kajian yang mencatatkan bahawa pelajar tidak cuba mengambil inisiatif penting dalam memperbaiki kemahiran komunikasi mereka terutamanya dalam amalan merekod pembentangan yang mereka lakukan bagi tujuan penilaian sendiri.

Pada dasarnya seseorang itu berhujah atau berkomunikasi disebabkan hendak mempengaruhi sikap, pemikiran dan tingkah laku individu-individu yang mendengar ucapan (Ainon, 2003). Jadi komunikasi memerlukan strategi dan cara-cara yang berbeza supaya objektif akan tercapai. Dapatan kajian menunjukkan persediaan sebelum pembentangan, penggunaan bahan visual, penghuraian idea, intonasi, penggunaan emosi dan peruntukan masa belum lagi mencapai tahap yang dikehendaki. Pelajar perlu membuat persediaan dan mengamalkan etika dan adab komunikasi bagi meningkatkan kemahiran komunikasi mereka ke tahap yang lebih baik.

Aktiviti pembentangan merupakan aktiviti pembelajaran yang bersifat formal di universiti. Dapatan kajian membuktikan bahawa pelajar adakalanya masih gugup ketika berhadapan dengan audien yang ramai ketika melakukan pembentangan. Pelajar juga kurang mahir dalam menjawab persoalan yang dikemukakan oleh persoalan yang dikemukakan oleh audien. Dapatan ini bertepatan dengan pendapat yang dikemukakan Tengku Mahaleel (2002) yang menyatakan antara penyebab graduan gagal dalam sesi temuduga adalah kerana mereka gagal meyakinkan majikan dengan kelebihan diri masing-masing. Mereka juga gagal untuk memberi pendapat yang bernas bagi sesuatu isu walaupun antara mereka mempunyai kelulusan akademik yang cemerlang. Justeru itu, jelaslah kelulusan akademik dan teknikal perlulah juga dilengkapi dengan kemahiran komunikasi yang berkesan.

Dapatan kajian menunjukkan hasil yang bersamaan dengan kajian yang menemukan bahawa terdapat pelajar yang tidak yakin dan takut untuk berucap di khalayak ramai (Kulwindr Kaur Sidhu, 2006). Ini mungkin kerana perasaan gementar serta struktur sesuatu ucapan itu yang perlu disokong oleh contoh-contoh, ilustrasi, fakta dan angka. Selain itu perasaan gementar yang timbul juga menyebabkan sesuatu ucapan itu tidak dapat disampaikan dengan lancar.

### **Apakah kemahiran komunikasi dalam aktiviti secara berkumpulan dapat meningkatkan keyakinan pelajar?**

Berdasarkan dapatan persoalan kajian kedua ini, didapati para pelajar mempunyai kemahiran komunikasi dalam aktiviti berkumpulan yang baik berdasarkan maklumat-maklumat positif yang diperolehi dalam kajian ini. Aktiviti berkumpulan memerlukan pelajar-pelajar untuk bekerjasama bagi mencapai tujuan tertentu. Menurut Long (2005), salah satu ciri kumpulan ialah sekumpulan individu yang saling berkomunikasi antara sesama ahli kumpulan untuk mencapai tujuan yang sama. Kesediaan pelajar dalam mengambil inisiatif untuk memulakan perbincangan dan seterusnya melakukan perbincangan berada di tahap yang memberansangkan. Dapatan kajian membuktikan bahawa pelajar mampu untuk memulakan komunikasi dan seterusnya berkomunikasi sesama ahli kumpulan kerana mereka mempunyai tujuan yang sama iaitu menyiapkan tugasan yang diperlukan untuk keperluan kursus.

Proses komunikasi akan sentiasa berlaku sepanjang pelajar menjalankan aktiviti secara berkumpulan. Secara keseluruhannya pelajar-pelajar dapat untuk memberikan respon, memberikan pendapat dan idea, memberi pandangan dan cadangan bagi aktiviti yang sering mereka lakukan dalam kumpulan. Menurut Lumsden dan Lumsden (2004), kehidupan peribadi dan kehidupan professional manusia memerlukan kebolehan manusia untuk memikirkan secara kreatif dan kritikal bagi menyeronokkan suasana kerja sekaligus mendapat keputusan yang baik dan berkesan. Jelas disini membuktikan bahawa sumbangan

idea, pendapat, cadangan dan respon akan membuat ahli kumpulan sentiasa memupuk penjanaan idea yang kreatif bagi menyelesaikan sesuatu masalah yang dibincangkan.

Dalam menyertai atau mengendalikan sesuatu aktiviti berkumpulan, salah satu kemahiran yang perlu dimiliki oleh pelajar adalah kemahiran mengurus interaksi apabila sedang berkomunikasi dengan orang lain. Ertinya mereka tidaklah bercakapcakap mengikut kehendak mereka sahaja, iaitu asalkan pihaknya berasa puas, tanpa mengambil kira sama ada pihak lain berasa puas dalam berinteraksi dengannya. Menurut Abdullah dan Ainon (2000), mutu interaksi terbahagi kepada tiga iaitu tujuan bercakap tercapai, berjaya menjelaskan fikiran dan perasaannya dan keperluan psikologinya dipenuhi. Justeru itu, penyelidik ingin melihat adakah pelajar dapat mengaplikasikan interaksi yang baik ketika berkomunikasi dengan mengajukan soalan seperti saya mahir mengurus interaksi apabila berkomunikasi dan kesannya semua pihak akan berasa puas. Dapatan kajian menunjukkan pelajar yang terlibat dalam aktiviti berkumpulan mampu mengaplikasikan interaksi komunikasi yang baik hanya berada di tahap sederhana. Hal ini demikian kerana pelajar-pelajar yang bekerjasama dalam kumpulan bukanlah dari kelompok yang sama tahap pemikirannya apatah lagi amat sukar bagi manusia untuk memuaskan hati semua pihak.

Menurut Abdullah dan Ainon (2000), komunikasi berkesan mempunyai lima ciri iaitu kefahaman, keseronokan, pengaruh ke atas sikap, perhubungan yang bertambah baik, dan adanya tindakan yang menyusuli. Elemen keseronokan yang diutarakan dalam kajian ini menyokong pendapat diatas dimana pelajar-pelajar lebih seronok melakukan aktiviti secara berkumpulan berbanding secara berseorangan. Dapatan kajian menunjukkan aktiviti berkumpulan mampu meningkatkan keyakinan pelajar dalam berkomunikasi berdasarkan persepsi pelajar yang setuju adalah tinggi. Kemahiran berkomunikasi yang baik sememangnya dapat dibentuk dalam diri pelajar melalui kegiatan yang disertai. Komunikasi antara rakan melalui pertukaran idea dan maklumat membentuk komunikasi yang baik secara tidak langsung dalam aktiviti yang disertai (Zuraidah, 2003).

Selain itu, melalui aktiviti berkumpulan juga akan mendedahkan pelajar kepada proses penghuraian idea yang terperinci bagi memantapkan kefahaman sesama ahli kumpulan. Kemahiran komunikasi dalam kumpulan akan memaksa pelajar untuk memotivasikan rakan sekumpulannya apabila wujud ahli kumpulan yang berputus asa atau buntu dalam memainkan peranannya dalam kumpulan. Sehubungan itu pengorganisasian kumpulan yang cekap akan memainkan peranan dalam memastikan setiap kumpulan dapat menjalankan fungsinya dengan cekap. Menurut Parker (2003), perbincangan kumpulan memerlukan individu yang akan memainkan peranan dalam memastikan perbincangan terus berjalan sehingga mencapai keputusan. Ahli kumpulan boleh menyoal ahli kumpulan lain untuk memberikan huraian yang lebih terperinci pada setiap idea yang dikemukakan. Pelajar juga perlu bijak dalam memotivasikan rakan sekumpulan melalui pelbagai kaedah seperti meringkaskan hasil perbincangan pada setiap peringkat perbincangan supaya ahli kumpulan yang belum memberikan idea akan cuba dan terus berfikir untuk menyumbang kepada tujuan perbincangan. Segala aspek yang diutarakan ini hanya menunjukkan peratusan setuju yang sederhana sahaja namun boleh dipertingkatkan lagi melalui kesediaan pelajar dalam memotivasikan ahli kumpulan lain.

Aktiviti berkumpulan memerlukan struktur organisasi yang terancang bagi memastikan perjalanan aktiviti dapat dilakukan dengan berkesan. Pelajar-pelajar yang melibatkan diri dalam kumpulan dapat menjalankan tugas sebagai ketua kumpulan dan sekaligus memastikan ahli kumpulan dapat menerima arahan yang telah diarahkan. Arahan serta pengagihan tugas dapat dilakukan melalui aktiviti mesyuarat yang boleh dilakukan pada suatu masa yang ditetapkan. Dapatan kajian membuktikan elemen-elemen yang diuraikan ini diadaptasi oleh pelajar dengan baik sepanjang melakukan aktiviti berkumpulan kerana peratusan setuju yang tinggi dicatatkan berkenaan item-item yang diajukan. Hasil dapatan ini disokong oleh Lumpsden & Lumpsden (2004), yang menyatakan bahawa potensi komunikasi berkumpulan dapat menghasilkan kumpulan kooperatif yang berkesan dengan pengstruktur organisasi kumpulan yang bersistem.

Kemahiran komunikasi yang baik juga dapat diukur melalui kebolehan seseorang ahli kumpulan untuk mempengaruhi ahli lain supaya menerima cadangan yang dikemukakan. Apabila wujud situasi dalam kumpulan yang memerlukan persetujuan majoriti bagi menentukan sesuatu keputusan, maka ahli kumpulan akan cuba untuk mempengaruhi ahli lain supaya mempersetujui cadangan yang telah dikemukakan. Cadangan yang ditolak pula memerlukan kritikan yang beradap supaya proses komunikasi tidak dicemari dengan ketegangan. Ahli kumpulan perlu bertolak ansur dan menghormati keputusan yang dipersetujui oleh majoriti. Kajian ini membuktikan bahawa pelajar-pelajar mampu untuk mempengaruhi ahli kumpulan lain supaya menerima cadangan yang telah dikemukakan. Selain itu, pelajar-pelajar yang bekerja dalam kumpulan juga mampu menonjolkan toleransi yang baik dengan mengamalkan sifat tolak ansur bagi mengelakkan ketegangan dalam kerja berpasukan. Bersesuaian dengan pendapat Dr Ismail Zain (Utusan Malaysia, 2001), prestasi yang ditunjukkan melalui kemahiran berkomunikasi dapat membuktikan aras pemikiran, keyakinan diri, serta aras komitmen dapat dinilai dengan lebih tepat.

### **Apakah kemahiran komunikasi dalam aktiviti pengurusan dapat meningkatkan keyakinan pelajar?**

Dapatan kajian dalam bab empat, menunjukkan kemahiran komunikasi dalam aktiviti pengurusan berjaya membuktikan bahawa kemahiran komunikasi tersebut berada di tahap yang baik. Penyelidik telah memecahkan item-item persoalan kajian bagi aktiviti pengurusan kepada 11 item yang relevan bagi menjawab persoalan kajian yang ketiga ini.

Memandangkan keseluruhan responden adalah merupakan ahli JKM bagi kolej-kolej di UTM, maka jelas kajian ini menunjukkan bahawa tiada responden yang tidak bersetuju dalam memberikan sumbangan kepada pengurusan aktiviti yang bakal dianjurkan. Komitmen setiap ahli JKM memerlukan mereka untuk memberi sumbangan dan sokongan yang tidak berbelah bagi setiap aktiviti yang bakal dianjurkan. Penganjuran dan pengurusan aktiviti yang Berjaya akan mengharumkan nama kolej sekaligus mendatangkan manfaat kepada semua warga kolej.

Kerjasama antara ahli JKM kolej memerlukan setiap jenteranya supaya bersedia untuk berunding sesama mereka dan mendapatkan maklumat daripada pelbagai pihak bagi menetapkan kaedah yang terbaik dalam menganjurkan aktiviti samada pertandingan, seminar, bengkel, khemah ibadat, sukan rekreasi dan sebagainya. Penentuan kaedah terbaik ini memerlukan mereka untuk berkomunikasi dengan pelbagai pihak bagi mendapatkan persetujuan pada pelaksanaan program yang bakal dianjurkan. Dapatan kajian juga membuktikan bahawa kemahiran komunikasi yang baik wujud apabila pelajar-pelajar dapat mengemukakan cadangan-cadangan yang relevan untuk menjayakan sebarang aktiviti.

Pengorganisasian yang cekap memerlukan komunikasi yang efektif dari peringkat atasan sehinggalah ke peringkat akar umbi. Apatah lagi dengan penganjuran aktiviti yang memerlukan kos dan kertas kerja yang mantap bagi mendapat kelulusan pihak yang berkenaan. Dapatan kajian membuktikan bahawa pelajar-pelajar mampu untuk mengorganisasikan jawatankuasa yang baik bagi penganjuran sebarang aktiviti. Jelas sekali di sini menunjukkan bahawa pelajar setuju bahawa mereka bersedia membentuk organisasi bagi melaksanakan sesuatu program atau aktiviti. Menurut Ahmad Atroy (1986), seseorang pengurus atau pemimpin seharusnya mempunyai kebolehubahan dan berbagai kemahiran yang perlu untuk mengubah-ubah kelakuannya sendiri. Maksud di sini, pemimpin juga dikenali sebagai pengurus, kerana ianya mengurus, mentadbir serta memerintah sesebuah organisasi supaya lebih berdaya saing. Sehubungan itu seseorang pemimpin memerlukan mereka berkomunikasi dengan penuh keyakinan dalam membahagikan tugas-tugas pengurusan kepada jawatankuasa aktiviti supaya organisasi penganjuran dapat berjalan dengan lancar sekaligus memastikan kejayaan pengurusan aktiviti.

Kemahiran komunikasi dalam aktiviti pengurusan memerlukan pelajar untuk berkomunikasi dengan pelajar lain bagi menggalakkan pelajar lain untuk menyertai program yang bakal dianjurkan. Kemahiran



komunikasi ini memerlukan pelajar untuk menyampaikan maklumat penganjuran aktiviti dan menjelaskan kepada pelajar tentang program yang bakal dijalankan supaya dapat menarik minat penghuni kolej supaya menyertai program tersebut. Dapatan kajian menunjukkan bahawa ahli JKM kolej-kolej UTM dapat mengamalkan komunikasi yang baik dengan peratusan setuju yang tinggi.

Komunikasi lisan dan bertulis turut diukur bagi meninjau kemahiran komunikasi pelajar. Pelajar secara lisan mampu untuk mempengaruhi pelajar lain untuk menyertai program yang bakal dianjurkan. Perkataan mempengaruhi ini boleh memerihalkan pelbagai bentuk seperti ajakan, pujukan, penerangan manfaat dan sebagainya bagi menggalakkan pelajar lain untuk menyertai program yang bakal dianjurkan. Walau bagaimanapun, kajian mendapati bahawa kemahiran komunikasi bertulis berada di tahap yang rendah apabila pelajar-pelajar menyatakan bahawa mereka tidak berkebolehan dalam membuat risalah penganjuran program yang menarik bagi aktiviti yang bakal dijalankan. Jelas disini menunjukkan bahawa pelajar kurang kreatif dalam menghasilkan risalah yang cukup menarik supaya dapat menarik perhatian para pelajar lain di kolej.

Kejayaan penganjuran aktiviti memerlukan pelajar untuk berhubung dan berurusan dengan pihak luar bagi memastikan aktiviti dapat dijalankan dengan sempurna. Sebagai contoh, penganjuran kempen derma darah yang seringkali dianjurkan oleh pihak JKM kolej 16 dan 17 memerlukan ahli JKM untuk berhubung dengan Hospital Sultanah Aminah Johor Bharu bagi penganjuran aktiviti tersebut. Dapatan kajian membuktikan dengan jelas bahawa kemahiran komunikasi dengan pihak luar berada di tahap yang baik lantaran peratusan setuju yang tinggi bagi kebolehan komunikasi dengan pihak luar ini. Penerapan komunikasi yang lebih berkesan sebenarnya berlaku di luar bilik darjah (Ee, 1990). Penglibatan dalam aktiviti pengurusan yang memerlukan kerjasama dengan pihak luar secara tidak langsung menerapkan nilai-nilai murni dalam diri pelajar. Sifat berkerjasama, menghormati orang lain, semangat berpasukan dan memberikan komitmen wujud melalui aktiviti yang dijalankan.

Menurut Hurst, kemahiran komunikasi tidak dapat ditingkatkan tanpa wujudnya kesedaran oleh individu itu sendiri. Dapatan kajian membuktikan bahawa pelajar-pelajar mempunyai kesedaran yang tinggi terhadap kepentingan kemahiran komunikasi. Mereka percaya bahawa penglibatan mereka dalam aktiviti penganjuran aktiviti di kolej dapat meningkatkan kemahiran komunikasi mereka ke tahap yang lebih baik.

## **Rumusan**

Kajian mendapati bahawa kemahiran komunikasi dalam aktiviti pembelajaran mampu untuk meningkatkan keyakinan diri pelajar. Berdasarkan dapatan kajian didapati bahawa aktiviti komunikasi pelajar semasa aktiviti berkumpul dan aktiviti pengurusan menunjukkan kemampuan pelajar untuk berkomunikasi dengan penuh keyakinan berada di tahap yang tinggi. Namun begitu, kemahiran komunikasi dalam aktiviti pembentangan berada di tahap yang sederhana kerana kajian mendapati terdapat beberapa kelemahan dalam amalan kemahiran komunikasi pelajar.

## **Rujukan**

Al Qur'an al Karim.

Ab. Aziz Yusuf (2003). Komunikasi Untuk Pengurus. Utusan Publication & Distributor Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Abd. Rahman Abdul Aziz (2000). Kemahiran Sosial Asas. Utusan Publication & Distributor Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Ainon Mohammad (2003). Komunikasi Berkesan. Penerbit Fajar Bakti, Kuala Lumpur.

Ainon Mohd & Abdullah Hassan (2002). *Mendorong Diri Sendiri*. PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd. Pahang.

Ahmad Atroy Hussain (1986). *Tingkah Laku Organisasi Dalam Pengurusan Moden*. Dewan Bahasa Dan Pustaka, Kuala Lumpur

Azizi Yahya, Sharifuddin Ismail, Amir Hamzah Abdul & Halimah Ma'alip (2001). *Hubungan di Antara Konsep Kendiri Dengan Kemahiran Komunikasi Terhadap Pencapaian Akademik Pelajar Di sekolah Menengah Di Johor Bahru*. Universiti Teknologi Malaysia.

Azizi Yahya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon dan Abdul Rahim Hamdan (2006). *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan*. PTS Professional Publishing Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.

Berita Harian (2004). "Lemah Komunikasi Punca Lulusan Universiti Gagal Temu Duga." Berita Harian, 20 April 2004.

Berita Harian (2006). "Kadar Pengangguran Meningkat". Berita Harian, 27 Januari 2006.

*Buletin P&P Versi Elektronik*, Edisi 1 : Jun 2004

Coyle A. (1993). "Quality interpersonal communication—perception and reality". *Manage*, 45:1, 6-7.

Dato' Dr. Mohd. Fadzilah Kamsah & Ahmad Naim Jaafar (2006). *Tip Menjadi Individu Menarik*. PTS Millennia Sdn. Bhd. Selangor.

Ee Ah Meng (1999). *Psikologi Pendidikan 1*. Fajar Bakti Sdn. Bhd., Shah Alam, Selangor.

Hashim Fauzy Yaacob (2001). *Komunikasi Antara Manusia*. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.

Hasliza Hassan (2003). Ciri – Ciri Kualiti Pelajar untuk Keperluan Kerja Pada Masa Kini, Seminar Antara Industri dan Institusi Pendidikan Awam Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.

Hishamuddin Mohd (2003). "Get Into The Business World." Kertas kerja di "National IPT, Industry and Career Symposium 2003." 12-13 Julai 2003, di Century Mahkota, Melaka. Tidak diterbitkan

Hurst B. (1996). *The Handbook of Communication Skills*. Kogan Page Ltd, London.

Jacob, W. (2007). "Tracking the Development of Communication Skills: The Experience of 2004 and 2005 Pittsburgh Katz Graduates." Pittsburgh Katz Business School University. 1-3.